

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu de
Desenvolvimento Regional

Dados do projeto

Identificação do projeto	S@Social-Eixo do interior- Plataforma <i>open source</i> de apoio aos estudantes do ensino superior
Entidade Proponente	Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viseu
Código do projeto	POCI-02-0550-FEDER-040570
Data de início	02-01-2019
Data de conclusão	31-12-2020
Investimento	999.851,85€
Elegível	999.851,85€
Incentivo	849.874,07€
Entidades participantes	Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Bragança Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Portalegre

Síntese do projeto

Objetivos	<p>O projeto visa atingir os objetivos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Assegurar a modernização dos serviços básicos de apoio aos estudantes;- Promover a prestação de serviços transversais entre as instituições de ensino superior que integram o Conselho Coordenador dos Institutos Politécnicos;- Melhorar a qualidade dos serviços prestados aos utilizadores, internos e externos, das organizações que integram o consórcio;- Digitalizar e desmaterializar os serviços prestados, numa lógica de integração de recursos, de cooperação e de funcionamento em rede;- Promover a disponibilização de serviços eletrónicos multicanal;- Desenvolver e integrar sistemas e infraestruturas tecnológicas dos três parceiros de forma a permitir suportar novos modelos de atendimento, em especial o atendimento digital assistido, incluindo os sistemas de <i>backoffice</i>;- Assegurar a integração da plataforma de serviços básicos de apoio aos estudantes com sistemas e infraestruturas tecnológicas existentes nas diferentes áreas setoriais e níveis de administração, em particular através da integração na <i>iAP</i>;- Facilitar o acesso aos serviços dos estudantes das instituições envolvidas no projeto, bem como de outros utilizadores internos e externos, através da criação de um sistema de autenticação único, no âmbito da implementação da regra “uma só vez”, com integração com os sistemas “chave móvel digital” e “cartão de cidadão”;- Melhorar a governança e a transparência dos Serviços de Ação Social;- Facilitar os processos de internacionalização dos Institutos Politécnicos parceiros;- Criar boas práticas que possam ser disseminadas a nível nacional e internacional.										
Atividades	<p>A operacionalização deste projeto está organizada em 5 atividades. Destas, 3 estão relacionadas com a execução da componente tecnológica (<i>Framework</i> SASocial, Plataforma de gestão de alojamento e plataforma de comunicação digital), uma está centrada na componente da comunicação e marketing e outra na componente de gestão do projeto.</p> <table border="1"><tr><td>1</td><td>Framework SASocial</td></tr><tr><td>2</td><td>Plataforma de gestão de alojamento</td></tr><tr><td>3</td><td>Plataforma de comunicação digital</td></tr><tr><td>4</td><td>Marketing e promoção</td></tr><tr><td>5</td><td>Gestão do Projeto</td></tr></table>	1	Framework SASocial	2	Plataforma de gestão de alojamento	3	Plataforma de comunicação digital	4	Marketing e promoção	5	Gestão do Projeto
1	Framework SASocial										
2	Plataforma de gestão de alojamento										
3	Plataforma de comunicação digital										
4	Marketing e promoção										
5	Gestão do Projeto										
Resultados esperados	<p>No final do projeto os utilizadores terão à disposição, não só o acesso a um vasto leque de serviços digitais suportados nas mais recentes tecnologias <i>mobile</i>, mas também a possibilidade de aceder aos diversos serviços de suporte de qualquer uma das instituições de forma automática, sem necessidade de efetuar qualquer tipo de registo adicional.</p> <p>O projeto baseia-se num modelo de serviço público centrado nos cidadãos, com atuação na simplificação legislativa e administrativa, na normalização de processos, na administração em rede e na racionalização da distribuição de serviços públicos, sustentados no uso intensivo de TIC.</p> <p>Atividade 1 – Framework SASocial</p> <p>A interoperabilidade nos serviços básicos a prestar permitirá a digitalização dos processos existentes e dos que serão criados. Desta forma, os processos tornar-se-ão menos burocráticos e mais céleres, permitindo, com maior segurança e facilidade, o acesso à informação por parte dos interessados.</p> <p>A interoperabilidade dos dados permitirá aos utentes conhecer e reservar serviços de qualquer um dos SAS do consórcio.</p>										

Atividade 2 – Plataforma de gestão do alojamento

No âmbito desta atividade serão disponibilizados os seguintes serviços:

- Plataforma de candidatura *on-line*;
- Acompanhamento do processo de candidatura;
- Consulta de conta corrente;
- Receção de mensagens personalizadas;
- *Chat on-line* com *help-desk*;
- Informação em tempo real das vagas disponíveis.

Atividade 3 – Plataforma de comunicação digital

No final do projeto serão disponibilizados os seguintes serviços:

- Quiosques de informação;
- Plataforma de SMS;
- Envio de *correio eletrónico*;
- *App* mobile
- *Chat on-line*.

Atividade 4 – Marketing e comunicação

No âmbito desta atividade será disponibilizado o Plano de Comunicação e Marketing, no qual serão identificados os utilizadores internos e externos, os canais de comunicação, os conceitos e estratégias de comunicação e a avaliação das propostas de valor associadas aos serviços a disponibilizar.

Pretende-se aumentar a notoriedade e o reconhecimento dos parceiros junto dos destinatários e beneficiários, dar a conhecer às Comunidades envolvidas a diversidade de intervenções, ferramentas e metodologias desenvolvidas e promover o envolvimento dos colaboradores dos parceiros no projeto.

Atividade 5 – Gestão do projeto

Na componente de gestão do projeto será assegurada a perspectiva do “negócio” Ação Social e a componente técnica/ operacional. A execução do projeto será efetuada utilizando a metodologia *Scrum*. Esta metodologia permitirá garantir não só a gestão administrativa e financeira, mas também a técnica, pelo que se optou por uma solução que possa, não só cumprir o seu objetivo primário, a reutilização, interligação e orquestração dos serviços, mas também permitir uma evolução contínua das boas práticas de governo e gestão.

Galeria de fotos/vídeos do projeto